|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Área de atención ciudadana** | **Unidad Integral de Procuración de Justicia Distrito I Pánuco** | **Fecha de solicitud de Registro** |  |
| **INFORMACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO** | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Clave de registro** | | **Nombre del trámite o servicio** | | | | | **Trámite** | | | | **Servicio** | | | |
| **Obligación** | **Conservación** | | | **Beneficio** | | **Consulta** | **Inicio de procedencia** |
|  | | Constancia de Hechos | | | | |  |  | | |  | | x |  |
| **¿Quién debe o puede solicitar el trámite o servicio?** | | | **¿En qué casos se puede o debe solicitar el trámite o servicio?** | | | | **Costo:** | | | | Gratuito | | | |
| Cualquier persona física y/o moral | | | Se elaboran Constancias de Hechos para constituir un antecedente escrito que pueda ser útil ante particulares o autoridades para tramitar la baja legal o la reposición de algún documento. | | | | **Comprobante a obtener:** | | | | Constancia de Hechos | | | |
| **Tiempo de respuesta:** | | | | 1 Hora | | | |
| **Derecho del usuario ante la falta de respuesta:** | | | | | | | |
| **Afirmativa ficta** | | | | | **Negativa ficta** | | |
| **¿Qué efectos tendría la eliminación de este trámite o servicio?** | | | | | | | **Vigencia:** | | | | **Indefinida** | | | |
| Sin la Constancia de Hechos se le causaría un perjuicio al ciudadano ya que este documento es indispensable para hacer sus trámites administrativos ante la instancia correspondiente. | | | | | | | **Formato a utilizar:** | | | | **No aplica** | | | |
| **Requisitos:** | | | | | **O** | **C** | **Fundamento jurídico** | | | | | | | |
| 1.Identificación oficial | | | | | 1 | 1 | Acuerdo General No. 24/2014Firmado por el C. Procurador General de Justicia del Estado de Veracruz y publicado en la Gaceta Oficial del día 7 de Noviembre de 2014 | | | | | | | |
| 2.Documentos que acrediten el hecho en original (para cotejo) y copia para expediente | | | | | 1 | 1 |
|  | | | | |  |  |
|  | | | | |  |  |
|  | | | | |  |  |
| Nota: Los documentos originales son sólo para cotejo | | | | |  |  |
| **INFORMACIÓN DEL ESPACIO DE CONTACTO AL CIUDADANO** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Área responsable** | | | | **Área en la que se realiza el trámite o servicio** | | | | | | **Teléfono de la oficina** | | | | |
| Unidad Integral Primer Distrito Judicial | | | | Justicia Alternativa y Facilitador | | | | | | (846) 26 62229  (846) 26 62679 | | | | |
| **Ubicación de la Fiscalía o Área** | | | | | | | | | | **Horario de atención al usuario** | | | | |
| Calle Francisco J. Colorado #307Colonia Maza  Cp. 93990 Panuco, Ver. | | | | | | | | | | Lunes a Viernes  9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00  Sábado 9:00 a 14:00 hrs. | | | | |
| **INFORMACIÓN PARA CONSULTAS Y QUEJAS** | | | | | | | | | | | | | | |
| **Cargo del responsable** | | | | **Domicilio** | | **Horario de atención** | | | **Teléfonos** | | | | **Correo electrónico** | |
| **Consultas** | Fiscal de Distrito | | | Calle Francisco J. Colorado #307  Colonia Maza  Cp. 93990 Panuco, Ver. | | Lunes a Viernes  9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | | | (846) 26 62229  (846) 26 62679 | | | | Uipj-d1@hotmail.com | |
| **Quejas** | Visitador(a) General | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707,  Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | | | 10(228)8416170 | | | | visitaduriagral\_fge@veracruz.gob.mx | |
| Contralor(a) General de la Fiscalía | | | Circuito Guizar y Valencia No. 707,  Col. Reserva Territorial | | Lunes a Viernes  9:00 a 15:00 y 18:00 a 21:00 | | | 01(228)8416170 | | | | responsabilidades@veracruz.gob.mx | |
| **CARGO DEL RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN** | | | | | | | | | | | | | | |
| Fiscal Primera de Justicia Alternativa y Facilitadora | | | | | | | | | | | | | | |